

ヤマト運輸 荷物転送の有料化について

2023.05.25

いつも SL Creations オンラインストアをご利用いただき、誠にありがとうございます。
ヤマト運輸の規定変更により、**2023年6月1日（木）より、お荷物の送り状に記載された住所以外にお届け先を変更（転送）する場合、お荷物転送時の配送料が発生することとなりました。**

商品出荷後に「お届け先ご住所の間違い（番地、部屋番号等）」、「転居」、「長期不在」等により、お届け先を別の住所に変更（転送）される場合には、変更先に応じた運賃が発生し、転送先で配送料をご負担（着払い）いただくこととなります。

なお、生じた配送料につきましては、**ご贈答用の場合でも荷物を受け取るお客さまに着払いでご負担いただくこととなりますので、お届け先のご住所をご入力いただく際には、転居などされていないか、十分にご確認（マンション名は省略せずをお願いします。）**の上ご注文いただきますようお願いいたします。

詳しくはヤマト運輸のお知らせをご確認ください。

https://www.yamato-hd.co.jp/important/info_230417_2.html

上記変更に伴い、お荷物転送希望のご連絡につきましても
お客さまより直接ヤマト運輸へご連絡いただきますようお願いいたします。

※弊社では、発送完了後の住所変更対応はできかねますのでご了承ください。

<ヤマト運輸へのお問い合わせ>

【通話料有料】0570-200-000(スマートフォン・携帯電話用)

【フリーコール】0120-01-9625(固定電話用)

受付時間:8:00~21:00(年中無休)

<https://www.kuronekoyamato.co.jp/ytc/contact/#anc-01>

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。